

NCOI hogeschool
De heer H. Pruszner
Postbus 447
1200 AK HILVERSUM

Besluit **Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag Toets nieuwe opleiding van de hbo-bachelor Bouwkunde van de NCOI hogeschool**

1 Inleiding

datum	Bij brief van 11 februari 2011 heeft J. Elzenaar-Maathuis, Opleidingsdirecteur van de NCOI hogeschool (NCOI) te Hilversum, bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een aanvraag Toets nieuwe opleiding ingediend, als bedoeld in artikel 5a.11 van de
31 oktober 2011	Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW; Stb. 2002, 302), voor de opleiding hbo-bachelor Bouwkunde. Het betreft een vierjarige opleiding (240 ECTS) met een deeltijdse en duale variant die te Utrecht, Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Arnhem, Eindhoven, Breda en Zwolle wordt verzorgd.
onderwerp	
Definitief besluit tno	
hbo-bachelor	
Bouwkunde NCOI hogeschool	
(#4868)	
ons kenmerk	
NVAO/20112566/ND	De beoordeling van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Bouwkunde is uitgevoerd door een door de instelling ingeschakelde Visiterende en Beoordelende Instantie (VBI): Hobéon Certificering B.V. (Hobéon).
bijlagen	
1	

Hobéon heeft voor de beoordeling van de aanvraag een panel van deskundigen ingesteld. Het panel kende de volgende samenstelling:

- W.L.M. Blomen, voorzitter, is directeur en mede-eigenaar van Hobéon Groep BV;
- Dr.drs.ir. C.M. Ravesloot, vakdeskundige, is Lector Innovatie Bouwproces & Duurzaamheid aan de Hogeschool Zuyd en de Hogeschool Rotterdam;
- Ir. S.S.J. Vermeulen, werkvelddeskundige, studeerde bouwfysica aan de TU Eindhoven en is thans directeur van de Stichting Roges (Vraaginnovatie in de Bouw);
- Sandra Zwiers, studentlid, is vierdejaarsstudent Bouwkunde, afstudeerrichting Architectuur aan de Hogeschool Utrecht. Aan deze hogeschool is zij ook verbonden als studentassistent;
- Drs. B. Verstegen, secretaris en auditdeskundige.

De beoordeling door het panel van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Bouwkunde is verricht aan de hand van het Toetsingskader nieuwe opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Toetsingskader; Stcrt. 2003, 120).

De visitatie van de opleiding heeft plaatsgevonden op 26 mei 2010. Het paneladvies dateert van 10 januari 2011.

Inlichtingen

Nancy Van San
+31 (0)70 312 23 65
n.vansan@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nva

2.1 Samenvatting van bevindingen van het panel

De NCOI hogeschool heeft op 14 februari 2011 bij de NVAO een aanvraag ingediend voor toetsing van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Bouwkunde met een Hobéon-advies. Het informatiedossier bij de aanvraag en de nadere toelichting tijdens de visitatie hebben het Hobéon-panel in staat gesteld een positief advies te formuleren.

Doelstellingen opleiding

De eindkwalificaties van de opleiding Bouwkunde zijn afgestemd op de profielbeschrijving BBE (Bachelor of Built Environment), opgesteld door de Hoger Onderwijs Groep Bouw en Ruimte. De opleiding heeft als doelstelling geformuleerd dat studenten zicht krijgen op de brede internationale context en ontwikkelingen en dat zij de consequenties hiervan voor de eigen functie binnen de, in veel gevallen multinationale, werkomgeving onderkennen. De keuzes gemaakt door de opleiding Bouwkunde zijn door de Raad van Advies erkend en herkend. Jaarlijks vindt afstemming plaats met de Raad van Advies over actuele ontwikkelingen in het werkveld. Vervolgens vindt daarna een evaluatiebijeenkomst plaats tussen het kernteam en de docenten over het gebruikte materiaal en de nieuwe ontwikkelingen en publicaties. Naar aanleiding van deze evaluatie wordt actie ondernomen om literatuur, opdrachten of curriculum te herzien of het beroeps- en opleidingsprofiel bij te stellen.

De opleiding heeft de eindkwalificaties uitgewerkt in drie beheersingsniveaus en de koppeling gelegd met de Dublin descriptorren.

Programma

De modulaire opbouw van het programma en de goede balans tussen theorie en praktijk faciliteren naar het oordeel van het panel het bereiken van de eindkwalificaties goed. Het panel heeft een aantal modules en eindopdrachten gezien en is tevreden over het bereikte niveau hiervan. Tevens heeft het panel de gebruikte literatuurlijst gezien en is van oordeel dat deze van een goed niveau is. De literatuur is zowel gangbaar als van voldoende diepgang. Iedere fase van de bacheloropleiding wordt afgerond met een integrale eindopdracht. De laatste fase wordt afgerond met de afstudeerscriptie. In zowel de integrale eindopdracht als de afstudeerscriptie voert de student een eenvoudig onderzoek uit in een reële praktijksituatie. De onderzoeksvaardigheden (methoden en technieken) die hiervoor nodig zijn, worden in afzonderlijke bijeenkomsten (twee per jaar) behandeld. Competenties, zoals onderzoeksvaardigheden, die in de hele opleiding van belang zijn, worden middels de portfolio-aanpak bewaakt. Begeleiding bij het samenstellen van het portfolio en het uitvoeren van competentieopdrachten wordt gegeven via de online leeromgeving en het voeren van een portfoliogesprek met een portfoliobegeleider. De studenten gaven in de gesprekken met het panel aan dat zij de portfolio op zich waarderen, maar dat de begeleiding versterkt mag worden.

Het panel heeft de studiebelasting per week geverifieerd aan de hand van gesprekken met studenten. Deze gaven aan tussen de 15 en 20 uur per week bezig te zijn met opdrachten en contacturen. Daarnaast wordt op de werkplek nog gemiddeld 6 tot 8 uur per week aan opdrachten besteed. Totaal levert dat 20 tot 30 uur per week op. Het betreft hier studenten die in de beginfase van de studie zitten. Daarmee ligt het gemiddeld aantal uren studielast

Pagina 3 van 8 iets boven hetgeen gebruikelijk (15 tot 20 uur) is voor een hbo-studie in duale of deeltijdvorm.

NCOI hanteert als instroomeis voor hbo-opleidingen dat een student de wettelijk vereiste vooropleiding heeft met minimaal 2 jaar relevante werkervaring. Het panel heeft het toelatingsonderzoek in een aantal studentendossiers bekeken en trof een overzicht aan van vooropleiding(en), werkervaring, actuele werkomgeving, interesse, motivatie en persoonlijk profiel. Daarnaast werd de werkplek bezocht en aan de hand van een aantal voorgeschreven criteria beoordeeld. De criteria gaven een duidelijk beeld of de werkplek wel of niet geschikt was voor het verder verwerven van beroepscompetenties. In gesprekken met studenten, docenten en bedrijfsbegeleiders werd deze informatie geverifieerd en bevestigd.

De opleiding is in september 2009 van start gegaan. In februari 2010 is met een tweede lichter gestart. Het panel heeft door studenten gemaakte toetsen en opdrachten bekeken. Het is tot de volgende conclusies gekomen. Inhoudelijk waren zowel de toetsen als de opdrachten van voldoende niveau. Toetsen worden door de toetscommissie gecontroleerd op validiteit en betrouwbaarheid en correctheid. Het bijgeleverde antwoordmodel wordt eveneens bekeken en eventueel van commentaar voorzien. Gecorrigeerde toetsen worden steekproefsgewijs nagekeken door de toetscommissie. Het panel heeft voorbeelden gezien van zowel becommentarieerde toetsen als gecorrigeerd werk. Het panel is onder de indruk van de werking van de toetscommissie en is het eens met de waardering van de proefwerken.

Inzet van personeel

Het panel is van mening dat de aan de opleiding verbonden docenten voldoende verbinding leggen tussen opleiding en beroepspraktijk. Het panel heeft de CV's bekeken en is tot de volgende conclusies gekomen. Afgezien van de kerndocent hadden alle docenten een (parttime) baan in het werkveld. Het viel het panel op dat alle docenten een academische vooropleiding hadden. Daarnaast hadden alle docenten een ruime ervaring opgebouwd in het vak waarin ze lesgeven. Docenten werken in de branche van de gebouwde omgeving binnen met name aannemers, bouwadviesbureaus, architectenbureaus, afdelingen van grote bedrijven belast met nieuwbouw, onderhoud en renovatie, toezichthouders of toeleveranciers. Binnen deze bedrijven bekleden de docenten functies op niveau van het hoger kader: management/directie of senior medewerker. Uit het gesprek dat het panel met de docenten voerde, bleek duidelijk dat zij de actuele ontwikkelingen in hun beroepspraktijk op de voet volgen en deze ontwikkelingen ook inbrengen in hun colleges.

Nieuwe docenten worden bij aanname getoetst op hun didactische kwaliteiten. Tevens vindt intensieve begeleiding plaats. Met de frequent ingezette docenten wordt jaarlijks een Persoonlijk Voortgangs Gesprek gevoerd, met de anderen één keer in de twee jaar. Tijdens dat gesprek worden afspraken gemaakt over het bijhouden van vakkennis en praktijkkennis en worden de studentenevaluaties alsook de wederzijdse verwachtingen en wensen besproken. Het panel heeft evaluaties van de docenten gezien. De evaluatieresultaten waren in alle gevallen positief. Daarnaast is het panel op het punt van het functioneren van de kerndocent voldoende overtuigd.

Het werken met freelancers biedt NCOI de mogelijkheid flexibel te plannen om indien nodig extra docenten aan te trekken en hiermee de grootte van de studentgroepen (min. 8, max.

Pagina 4 van 8 20 studenten) op het gestelde maximum te houden. De docentencapaciteit is lastig in FTE's uit te drukken, omdat er geen sprake is van dienstverbanden.

Voorzieningen

De afdeling Locatiemanagement van NCOI zorgt ervoor dat de leslocaties buiten de vaste leslocaties om eenzelfde kwaliteit bieden als de eigen locaties. De opleiding beschikt niet over een bibliotheek. Alle verplichte literatuur wordt per module verstrekt. Voor aanbevolen literatuur, artikelen en andere informatiedragers die nodig zijn om een breder perspectief te verwerven, faciliteert NCOI haar studenten jaarlijks met een abonnement bij een bibliotheek aan een hogeschool of universiteit. Uit de moduledocumentatie en de e-learning omgeving die het panel heeft ingezien, leidt het panel af dat studenten hiervan gebruik maken.

Ondanks dat studenten aangeven geen behoefte te hebben aan een directe vorm van studiebegeleiding, houdt de opleiding zicht op de studievoortgang van de student via het studentvolgsysteem. Voor ingeschreven studenten is de online leeromgeving een belangrijke bron van informatie. E-connect is een ontwikkelde digitale leeromgeving die de student tijdens de hele opleiding ondersteunt. Naast het contact met de docenten kan een student de afdeling Advies en Voorlichting raadplegen over praktische en inhoudelijke zaken. In het gesprek met de studenten gaven deze te kennen weinig behoefte aan studiebegeleiding te hebben. De mogelijkheid om via de digitale leeromgeving contact te hebben met docenten (en met elkaar) vonden de studenten ruimschoots voldoende. Al laat uitleg over de werking van e-Connect aan studenten nog te wensen over: een goede instructie bij aanvang van de studie voorkomt onnodige ruis en kan, in de opvatting van het panel, de gebruiksfrequentie nog verder verhogen. NCOI is zich hiervan bewust en werkt op dit punt aan verbetering.

Uit het gesprek met de studenten heeft het panel opgemaakt dat in de informatievoorziening over de reflectieve leerlijn/het digitaal portfolio nog vorderingen mogelijk zijn: informatie over het digitaal portfolio, de wijze waarop het werkt en de opdrachten die moeten worden uitgevoerd in de loop van het jaar, kan het beste aan het begin van iedere studiefase worden verstrekt.

Het panel dat de generieke audit heeft uitgevoerd, is positief over de wijze waarop NCOI de studiebegeleiding heeft vormgegeven. De capaciteit is voldoende en wordt gefaseerd uitgebreid. Ook de informatievoorziening die NCOI heeft ingericht voor haar studenten vindt het panel adequaat in relatie tot de studievoortgang.

Interne kwaliteitszorg

Het panel dat de generieke audit uitvoerde, is positief over de wijze waarop NCOI heeft voorzien in een systeem van interne kwaliteitszorg. NCOI is in control over de onderwijs- en bedrijfsprocessen. De focus op inhoudelijke kwaliteit is van latere datum dan de aandacht voor de processen, maar op dit punt stemmen aanpak en de inmiddels doorgevoerde verbetermaatregelen positief. Er is sprake van een zichtbare pdca-cyclus, waarbij aan de hand van toetsbare streefdoelen en een systeem van evaluaties, verbetermaatregelen worden getroffen. Voorbeelden van verbeteracties die het panel waargenomen heeft bij de opleiding zijn aanpassingen van modules uit de tweede fase, naar aanleiding van reacties uit het beroepenveld.

NCOI kent binnen en buiten de organisatie stakeholders waarmee afstemming of overeenstemming wordt gezocht met betrekking tot een opleiding.

Pagina 5 van 8 Hun oordeel vormt de aanleiding tot verbetermaatregelen. Intern zijn dat studenten en docenten. Extern zijn dit voornamelijk vertegenwoordigers van het beroepenveld (kenniscentra, praktijkbegeleiders), Raad van Advies en alumni. Het panel heeft kunnen vaststellen dat alle stakeholders die voor de interne kwaliteitszorg van een opleiding van belang zijn, betrokken worden bij de evaluaties. In de door de afdeling Kwaliteit & Erkenningen van NCOI opgestelde evaluatiematrix blijkt wat wordt geëvalueerd met welk doel en wie bij de evaluaties zijn betrokken. De evaluatieresultaten van docenten en studenten geven altijd een 100% response te zien, omdat de toegang tot de digitale leeromgeving dit afdwingt. De resultaten van de enquêtes zijn daarmee altijd representatief, hetgeen het panel een sterk punt vindt.

Tijdens gesprekken met het panel stelden medewerkers, studenten en werkveldvertegenwoordigers dat zij zich voldoende betrokken voelden bij de kwaliteitszorg (alumni zijn er nog niet). Alle groepen waren positief over hun invloed en over de terugkoppeling die ze kregen van de opleiding.

Conditie voor continuïteit

NCOI biedt een afstudeergarantie aan alle Bouwkunde studenten voor een looptijd van zes jaar. Het panel heeft geen twijfel over het nakomen van verplichtingen door de opleiding. De looptijd van zes jaar acht het panel voldoende.

Voor het ontwerpen en organiseren van de opleiding heeft NCOI niet aanvullend geïnvesteerd. Wel is afzonderlijk geïnvesteerd in programmaontwikkeling, accreditatie en marketingcommunicatie. In het investeringsbeleid is ervan uitgegaan dat de opleiding in het eerste jaar verlieslatend is. De gezonde financiële situatie van NCOI maakt het mogelijk deze aanloopverliezen te nemen en om de exploitatie van de opleiding gedurende tenminste twee jaar vol te houden.

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van het Hobéon -panel weer.

Onderwerp	Oordeel	Facet	Oordeel
1 Doelstellingen	V	1.1 Domeinspecifieke eisen	V
		1.2 Niveau bachelor	V
		1.3 Oriëntatie hbo	V
2 Programma	V	2.1 Eisen hbo	V
		2.2 Relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 Samenhang programma	V
		2.4 Studielast	V
		2.5 Instroom	V
		2.6 Duur	V
3 Inzet personeel	V	3.1 Eisen hbo	V
		3.2 Kwantiteit	V
		3.3 Kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 Materiële voorzieningen	V
		4.2 Studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 Systematische aanpak	V
		5.2 Betrokkenheid	V
6 Continuïteit	V	6.1 Afstudeergarantie	V
		6.2 Investerings	V
		6.3 Financiële voorzieningen	V

V = voldoende

O = onvoldoende

2.3 Advies van het panel

Het Hobéon-panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Bouwkunde van de NCOI hogeschool.

3.1 De NVAO heeft vastgesteld:

3.1.1 dat het panel van deskundigen ingesteld door Hobéon voor de beoordeling van de aanvraag Toets nieuwe opleiding van de NCOI hogeschool voor de opleiding hbo-bachelor Bouwkunde wat de samenstelling betreft, voldoet aan de daaraan te stellen eisen van onpartijdigheid, deskundigheid en onafhankelijkheid;

3.1.2 dat de werkwijze van het panel zorgvuldig en gedegen is geweest. De gevolgde werkwijze en procedure alsmede geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;

3.1.3 dat het panel zijn oordeel heeft opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe opleidingen hoger onderwijs van de NVAO en de daarbij behorende beslisregels heeft gevolgd. Op het niveau van de facetten zijn de analyses van het panel duidelijk en consistent, en ze leiden tot heldere conclusies. Op het niveau van de onderwerpen zijn de oordelen over de facetten op juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies.

3.2 De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het paneladvies over de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen en dat het eindoordeel deugdelijk is gemotiveerd.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, in verbinding met artikel 5a.11, zesde lid, van de WHW heeft de NVAO het De heer H. Pruszner van de NCOI hogeschool te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit d.d. 23 augustus 2011 naar voren te brengen. Bij brief van 6 september 2011, heeft de directie ingestemd met het voornemen tot besluit.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO de aanvraag Toets nieuwe opleiding van de NCOI hogeschool te Hilversum voor de opleiding hbo-bachelor Bouwkunde (240 ECTS; varianten: deeltijd, dual; locatie: Utrecht, Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Arnhem, Eindhoven, Breda en Zwolle) positief te beoordelen. Ingevolge het bepaalde in artikel 7.10a, tweede lid van de WHW, is de graad: bachelor.

Gelet op het bepaalde in artikel 5a.11, vijfde lid, van de WHW in verbinding met artikel 3.1 van het Uitvoeringsbesluit WHW 2008 acht de NVAO onderdeel Techniek van het Croho-register passend voor de opleiding.

Den Haag, 31 oktober 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Guido Langouche
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Instelling : NCOI hogeschool
Opleiding : hbo-bachelor Bouwkunde (240 ECTS)
Onderdeel : techniek
Graad : bachelor
Oriëntatie : hbo